



お客様各位

2026年10月15日
株式会社ビーケー・ジャパン

不正アクセスによる公式アプリ会員情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社が運営するバーガーキング® 公式アプリにおいて、第三者による不正アクセスを受け、公式アプリ会員の皆様の会員情報が外部に漏えいしたことを確認いたしました。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点において、本件に起因する不正利用などの二次被害は確認されておりません。

【事案の概要】

公式アプリの会員情報を管理するシステムに対する第三者による不正アクセスの可能性を確認し、調査を行った結果、2026年10月2日（金）から10月7日（水）にかけて不正アクセスが行われ、会員情報が漏えいしたことが2026年10月13日（火）に判明いたしました。

当社は、不正アクセスの事実を把握した後、直ちに当該通信元からのアクセスを遮断しております。

【原因】

現時点では、第三者による不正アクセスによるものと確認しており、不正アクセスが可能となった経緯および詳細な原因については、外部専門機関と連携し、現在調査を進めております。

【漏えいした会員情報】

■対象：公式アプリ会員情報 約1,118万件

■内容：会員ID、メールアドレス、登録種別、都道府県、性別、生年月日、氏名（漢字・カナ）、電話番号、モバイルオーダー履歴の有無、メールアドレス認証の有無。

※クレジットカード番号は当社で保持しておらず、漏えいしていません。

※ログインパスワード情報の漏えいは現在確認されておりません。

【当社の対応】

■実施済み

不正アクセス元からの通信の遮断、暫定対策の実施、対策本部の設置、個人情報保護委員会への報告

■継続・順次実施中

恒久対策の実施、外部専門機関と連携した各種調査、対象のお客様へのメールによるご案内

【再発防止策】

システムのセキュリティ対策および監視体制を強化するとともに、外部専門機関の助言を得ながら、再発防止に取り組んでまいります。



【お客様へのお願い】

当社や当社サービスを装った不審なメール、SMS、電話などにご注意ください。不審な連絡を受け取られた場合は、URL へのアクセスや添付ファイルの開封、会員情報やパスワードの入力などを行わないようお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

お客様からのお問い合わせ先：弊社カスタマーサービス ※平日 10 時～17 時（土日祝日休業）

TEL：0120-945-630 / E-mail：customerservice@burgerking.co.jp

メディアのお問合せ先：バーガーキング® PR 事務局（株式会社アンティル内）担当：大森・川島・西田

E-mail：burgerking@vectorinc.co.jp

改めまして、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。